

Inleiding

In deze dienstenwijzer treft u een beschrijving aan van de dienstverlening en werkwijze van financieel adviesbureau Van Boxtel & Partners B.V. Verder informeren wij u over een aantal belangrijke zaken wanneer u van onze diensten gebruik wenst te maken. Op deze manier krijgt u een goed beeld van wat onze dienstverlening precies inhoudt, wat u van ons kan verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

De dienstenwijzer is een gevolg van de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) welke op 1 januari 2007 van kracht is geworden. Het doel van de Wft is de wetgeving voor de financiële markten inzichtelijker te maken. Door de huidige Wft zijn een achttal verschillende toezichtswetten vervangen. De naleving van de Wft wordt gehandhaafd en gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten.

Wie is Van Boxtel & Partners B.V.

Van Boxtel & Partners BV is al sinds 1992 zelfstandig actief als specialist in financieringen voor de onderneming én de ondernemer. Als volledig onafhankelijk intermediair vinden wij antwoord op uw financiële vraagstukken bij een groot scala aan banken, financieringsmaatschappijen en informal investors. Ons zorgvuldig opgebouwde netwerk in de financiële dienstverlening maken van Van Boxtel & Partners BV een slagvaardige gesprekspartner die uw financiële vraagstukken weet op te lossen.

De voornaamste vakgebieden van ons kantoor zijn:

- Bedrijfsfinancieringen & -hypotheken
- Overname- en groeifinanciering
- Werkkapitaal
- Financial & Operational lease
- Durfkapitaal
- Projectfinanciering
- Debiteurenfinanciering & -verzekering
- Factoring

Werkwijze

Ons kantoor hanteert de volgende werkwijze:

1. *Beoordeling*

In het eerste, vrijblijvende gesprek worden de aanvraag en de wensen uitgebreid besproken. Wij toetsen vervolgens de aanvraag op haalbaarheid. Deze toetsing vindt plaats aan de hand van een aantal vaste uitgangspunten zoals rentabiliteit, dekking en risico. Indien wij de aanvraag haalbaar achten wordt deze verder door ons in behandeling genomen.

2. *Uitwerking*

De uitwerking van de aanvraag ligt volledig in onze handen en geschiedt op basis van de door de aanvrager aangeleverde stukken. Hierbij moet u denken aan jaarcijfers, belastingaangiften, eventuele taxatierapporten en planbeschrijvingen.

3. *Benadering financiers*

Aan de hand van de uitgangspunten van de uitgewerkte aanvraag bepalen wij welke financiers het beste benaderd kunnen worden. Doordat wij de accountmanagers rechtstreeks benaderen houden wij grip op de doorlooptijd van de aanvraag hetgeen tevens de kans van slagen aanzienlijk verhoogt.

4. *Contacten met aanvrager*

De financiers brengen wij pas in contact met de aanvrager indien zij aangeven mogelijkheden te zien. De financiers die bij de aanvrager aan tafel plaats nemen zijn volledig van de casus op de hoogte. Zij zullen doelgerichte vragen kunnen stellen waardoor één bijeenkomst vaak voldoende is om tot definitieve beoordeling van de aanvraag te kunnen komen.

5. *Offerte stadium*

Indien de aanvraag positief wordt beoordeeld, nemen wij samen met de aanvrager de aanbidding(en) door. Nadat men een offerte heeft geaccepteerd begeleiden wij het uitrollen van het krediet inclusief de eventuele contacten met een notaris en andere deskundigen.

6. *Nazorg*

Ook nadat het de aanvraag is afgehandeld houden wij contact met onze cliënten en zijn hen graag van dienst bij de contacten met de financiers. Zo kunnen onze cliënten altijd rekenen op een deskundige partij die volledig van de financiering op de hoogte is.

Onze beloning

Het eerste gesprek dat wij met u voeren is altijd geheel vrijblijvend en kosteloos. Wanneer wij u aanvraag in verdere behandeling nemen stellen wij u altijd vooraf op de hoogte van onze beloningsstructuur. Deze is doorgaans als volgt. Ons kantoor werkt met een vaste vergoeding voor de te maken dossier- en behandelingskosten en een succesfee op basis van 'no-cure, no-pay'. De dossier- en behandelingskosten en succesfee verschillen per dossier. Indien wij een succesfee in rekening kunnen brengen worden de dossier- en behandelingskosten hiermee verrekend.

Wij zullen dat van tevoren met u afstemmen, zodat u weet waar u aan toe bent. Ook indien op uw dossier een andere vergoedingsstructuur van toepassing is, zullen wij dat met u bespreken.

Bereikbaarheid

Hieronder treft u onze contactgegevens aan:

Van Boxtel & Partners B.V. - financieel adviseurs

Vestigingsadres : Europaplein, 5374 BM Schaijk
Postadres : Postbus 15374 ZG Schaijk

Telefoon : 0486 – 46 39 93
Fax : 0486 – 46 33 75
E-mail : info@vanboxtelpartners.nl
Website : www.vanboxtelpartners.nl

Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot en met 17.30 uur. Ons kantoor in 't Raethuys te Schaijk is geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Wij stellen het op prijs wanneer u bij een bezoek aan ons kantoor van tevoren contact met ons opneemt.

Vergunning Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12005869. Voor meer informatie over onze inschrijving verwijzen wij u naar de website: www.afm.nl/registers

Inschrijving Kamer van Koophandel

Ons kantoor is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 16072497. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 37/2006 bij de rechtbank te 's-Hertogenbosch.

Geen zeggenschap

Van Boxtel & Partners B.V. is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bancaire instelling of verzekeraar heeft een aandeel of stemrecht in Van Boxtel & Partners B.V. De onderneming is volledig in eigendom van de directeuren.

Wat verwachten wij van onze cliënten

Al vanaf het eerste (intake)gesprek dat wij met u voeren vragen wij u om een aantal, soms vertrouwelijke, gegevens. Wij vragen u daarbij ons eerlijk en volledig te informeren. Wanneer wij niet beschikken over de juiste en volledige gegevens kan dat consequenties hebben voor uw aanvraag.

Ook wanneer er tijdens de aanvraagprocedure relevante wijzigingen optreden in uw (financiële) situatie, vernemen wij dat graag. Slechts op deze manier kunnen wij instaan voor een goede dienstverlening richting u en uw onderneming. Uiteraard behandelen wij uw gegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid.

Wat te doen bij klachten

Hoewel wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn, kan het natuurlijk voorkomen dat u hierover ontevreden bent. Uiteraard vernemen wij dat graag van u, zodat wij in overleg kunnen proberen tot een oplossing te komen.

Mocht u hierna van mening zijn dat uw klacht niet afdoende door ons is behandeld kunt u uw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), waarbij ons kantoor is aangesloten. Ons aansluitnummer bij KIFID is 300.003.111. U kunt KIFID als volgt bereiken:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening - KIFID

Postadres : Postbus 93257
Postcode, plaats : 2509 AG 's-Gravenhage

Telefoon : 0900-FKLACHT / 0900-3552248
E-mail : info@kifid.nl
Internet : www.kifid.nl