

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Van Boxtel & Partners B.V., gevestigd te Schaijk aan het Europaplein 2.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin des woords en omvat in ieder geval de werkzaamheden, die tussen opdrachtnemer en cliënt zijn overeengekomen.
4. Bescheiden: alle door cliënt aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder documenten en/of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder documenten en/of gegevensdragers.
5. Basisfee: een resultaatsonafhankelijke vergoeding voor dossier- en behandelingskosten, ad € 500,00 exclusief B.T.W., welk bedrag eenmaal per jaar, voor het eerst per 1 januari 2007, met € 25,00 kan worden verhoogd.
6. Succesfee: vergoeding die opdrachtnemer in rekening kan brengen aan cliënt, en die cliënt aan opdrachtnemer verschuldigd is, gebaseerd op een tussen partijen schriftelijk overeengekomen percentage van de financiering waarvoor door bemiddeling van opdrachtnemer een offerte werd afgegeven door een bancaire- of financieringsinstelling, dan wel gebaseerd op een vooraf overeengekomen vast bedrag.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan alsmede op alle door opdrachtnemer gedane offertes en/of aanbiedingen, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gesloten overeenkomsten of op gedane offertes en/of aanbiedingen.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Aan de algemene voorwaarden van cliënt komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomst, dan wel voor de door opdrachtnemer gedane offertes en/of aanbiedingen slechts werking toe, voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of een zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en cliënt zullen, indien is gebleken dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, zodat deze door opdrachtnemer, mits onverwijld, nog na de aanvaarding kunnen worden herroepen.
2. Voor zover zulks niet uitdrukkelijk schriftelijk wordt aangegeven door opdrachtnemer, gelden offertes en/of aanbiedingen niet voor toekomstige opdrachten.
3. Alle door opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven en aanvaard uitsluitend aan en door opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht

door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 B.W. en 7:407 lid 2 B.W. zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en cliënt.

Artikel 4. Gegevens cliënt

1. Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer dan wel van een door opdrachtnemer aan te wijzen derde te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien en voor zover cliënt dit verzoekt, worden de door cliënt ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd, behoudens het bepaalde in artikel 15 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtnemer mag het door cliënt opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen, totdat hem schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.
5. Cliënt staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent, inclusief die van derden.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan cliënt, te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van inschakeling van derden conform lid 2 van dit artikel.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van cliënt, die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het bewijs ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van cliënt zijn verricht, onverminderd het recht van opdrachtnemer met andere middelen dit bewijs te leveren.
5. Indien en voor zover sprake is van een bepaalde termijn waarbinnen aan de opdracht uitvoering wordt gegeven, is deze termijn niet bindend en wordt deze termijn door de opdrachtnemer in redelijkheid nagestreefd. Overschrijding van deze termijn leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
6. Indien opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren doordat cliënt de daarvoor noodzakelijke medewerking niet verleent of anderszins de voortgang stagneert, is cliënt in verzuim en is cliënt gehouden de door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden.

Artikel 6. Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld en door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de door hem uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot de individuele cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die hij gebruikt heeft of gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen offertes, aanbiedingen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is cliënt niet toegestaan om de in lid 2 van dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 8. Vergoeding/honorarium

1. De vergoeding die opdrachtnemer aan cliënt in rekening brengt komt tot stand op basis van "no-cure no pay". Opdrachtnemer kan een succes-fee aan cliënt in rekening brengen, welke succes-fee door cliënt aan opdrachtnemer verschuldigd is, indien door, dan wel mede door de bemiddeling van opdrachtnemer door een bancaire- dan wel financieringsinstelling een offerte voor het verstrekken van een in de overeenkomst tussen opdrachtgever en cliënt besproken minimum-financiering is afgegeven, terwijl de verschuldigdheid van de succes-fee uitdrukkelijk niet afhankelijk is van de vraag of cliënt al dan niet gebruik maakt van die offerte.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is cliënt direct na totstandkoming van de overeenkomst te allen tijde aan opdrachtnemer een basis-fee aan verschuldigd, welke resultaatsonafhankelijk is en strekt ter dekking van dossier- en behandelingkosten.

Artikel 9. Betaling, incassokosten

1. Betaling van het factuurbedrag door cliënt dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien cliënt niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde fatale termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft opdrachtgever het recht vanaf de vervaldatum aan cliënt de wettelijke rente, doch met een minimum van één procent per maand, in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening.
3. Indien cliënt in verzuim is, failliet wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt, en tevens indien cliënt zijn onderneming beëindigt, worden alle vorderingen van opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.
4. Alle kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering door opdrachtnemer zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van €250,00 (zegge: tweehonderdvijftig euro). Voor het geval opdrachtnemer zijn vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is cliënt gehouden de met deze procedure gepaard gaande werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van opdrachtnemer ter zake van buitengerechtelijke kosten, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten en procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van cliënt op grond van artikel 56 en volgende van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.

5. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cliënt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. Indien opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor cliënten, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende cliënten hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen, renten en kosten.

Artikel 10. Reclames

1. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, van de bescheiden of van de informatie waarover cliënt reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een reclame of klacht als bedoeld in lid 1 van dit artikel schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De resultaten van toepassing en gebruik van de door opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten opdrachtnemers invloed vallen. Ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, Kan opdrachtnemer derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
2. Opdrachtnemer is tegenover cliënt slechts aansprakelijk voor schade tengevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voorzover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van het adviesbureau voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de hem voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van cliënt, die op enigerlei wijze verband houdt met, dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post dan wel per koerier, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, opdrachtnemer of derden.
5. Medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens opdrachtnemer aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.

Artikel 12. Vrijwaring

Cliënt vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

Artikel 13. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Opzegging

1. Opdrachtnemer en cliënt kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, kan opdrachtnemer de helft van de in artikel 8 lid 1 genoemde succes-fee in rekening brengen bij cliënt, die dat bedrag verschuldigd is aan opdrachtnemer, ook indien door een bancaire- dan wel financieringsinstelling nog geen offerte voor het verstrekken van een in de overeenkomst tussen opdrachtgever en cliënt besproken minimum-financiering is afgegeven.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 15. Opschorting

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden en ander zaken aan cliënt of derden, tot op het moment dat cliënt alle opeisbare vorderingen heeft voldaan.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij cliënt die is of zal ontstaan door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en opdrachtnemer, alsmede op de offertes en/of aanbiedingen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en opdrachtnemer, dan wel welke verband houden met de offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.